

PRAKATA

Puji syukur kehadiran ALLAH Yang Maha Kasih dan Penyayang atas Rahmat dan Karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini berjudul ” Faktor-faktor Penyebab Keinginan Berhenti Sebagai Manajer Penjualan di P.T. XYZ” sebagai persyaratan terakhir untuk mencapai gelar S2 pada Program Magister Manajemen di Universitas Indonusa Esa Unggul.

Melalui tesis ini penulis ingin menyumbangkan kepada pihak Manajemen dan khazanah ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia bahwa tingkat *turnover* (pergantian) karyawan yang tinggi dapat menjadi penghambat pencapaian sasaran-sasaran strategis perusahaan. Oleh karena itu, perlu diteliti penyebab-penyebab keinginan berhenti sebelum karyawan menyatakan berhenti dari suatu perusahaan. Dalam penulisan tesis ini, penulis menghadapi beberapa kendala karena keterbatasan waktu dan pengetahuan statistik penulis. Namun berkat bantuan berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Oleh karena hal-hal tersebut, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungannya yang sangat berharga bagi penulis, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Alirahman MSc, Direktur Pasca Sarjana MM Universitas Indonusa Esa Unggul;
2. Bapak Prof. Dr. Tumari Jatileksono, MA, MSc selaku dosen pembimbing atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan;
3. Bapak-bapak penguji lainnya, yang telah memberikan masukan-masukan korektif untuk kesempurnaan penyusunan tesis penulis

4. Para kolega kerja di divisi *People Development* P.T. XYZ yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
5. Seluruh jajaran Pimpinan dan Staf Pengajar serta Administrasi dari Magister Management pada Program Pasca Sarjana Universitas Indonusa Esa Unggul.
6. Seluruh rekan-rekan Angkatan XXXI yang telah memberikan dukungan semangat kepada penulis
7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga ALLAH yang Maha Kasih dan Penyayang berkenan membalas semua amal kebaikan dengan melimpahkan karunia dan rahmat-NYA selalu.

Jakarta, 13 Maret 2009

Penulis